

Auftragsformular

Produktauswahl¹

- 6M**
- Internet-Flat mit bis zu 6 Mbit/s im Download und bis zu 1 Mbit/s im Upload
 - Einmalige Anschlussgebühr in Höhe von 69,95 EUR²
- monatlich 19,95 EUR**
- 16M**
- Internet-Flat mit bis zu 16 Mbit/s im Download und bis zu 1 Mbit/s im Upload
 - Einmalige Anschlussgebühr in Höhe von 69,95 EUR²
- monatlich 29,95 EUR**
- 25M**
- Internet-Flat mit bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 5 Mbit/s im Upload
 - Einmalige Anschlussgebühr in Höhe von 69,95 EUR²
- monatlich 39,95 EUR**
- Max-M**
- Internet-Flat
 - Mit bis zu 50 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload
 - Sie erhalten die an Ihrem Standort maximale verfügbare Bandbreite
 - **Inkl. der Telefonie-Option **Telefonie Flatrate****
 - Einmalige Anschlussgebühr in Höhe von 69,95 EUR²
- monatlich 49,95 EUR**
- Telefonie Standard³**
- Einfacher Anschluss mit Minutenabrechnung
 - Telefonieren für 2 Cent/min in das deutsche Festnetz
 - Inkl. einem SIP Account⁴
 - Rufnummernmitnahme möglich
- monatlich 7,95 EUR**
- Telefonie Flatrate³**
- Telefonanschluss inkl. Flatrate
 - Telefonieren rund um die Uhr für 0 Cent/min in das deutsche Festnetz
 - Inkl. einem SIP Account⁴
 - Rufnummernmitnahme möglich
- monatlich 17,90 EUR**
- Telefonie All-Flatrate³**
- Telefonanschluss inkl. Flatrate
 - Telefonieren rund um die Uhr für 0 Cent/min in das deutsche Mobil und Festnetz
 - Inkl. einem SIP Account⁴
 - Rufnummernmitnahme möglich
- monatlich 27,90 EUR**

Auftraggeber/-in, Anschlussanschrift

Name, Vorname

Geburtsdatum

Straße Hausnummer (Zusatz z.B. 24a)

Postleitzahl Ort

Rufnummer tagsüber

Terminwunsch (unverbindlich)

so schnell wie möglich

Wunschtermin

____ / ____ / ____
Tag / Monat / Jahr

Selbstauskunft

Ich bin damit einverstanden, dass die Firma AGILIScom AG meine in diesem Antrag enthaltenen personenbezogenen Daten, vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages zur Bonitätsprüfung an die Schufa oder einem anderen Wirtschaftsauskunft-Institut weiter gibt und Auskünfte von dort einholt. Bei nicht vertragsgemäßen Verhalten darf AGILIScom AG diese Daten an die Schufa weitergeben.

Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate und beginnt mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung. Die Laufzeit verlängert sich um jeweils ein weiteres Jahr, wenn nicht eine der Vertragsparteien mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der vereinbarten Vertragslaufzeit schriftlich kündigt.

Widerrufserklärung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen schriftlich widerrufen. Die Bestellung eines Endgerätes können Sie durch die Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Der Widerruf ist zu richten an:

AGILIScom AG
„Breitband“
Rietzer Straße 18
14776 Brandenburg an der Havel
Fax: 03381 - 80 43 629

Auftragserteilung

Ich erteile den Auftrag gemäß der gültigen Preisliste und den allgemeinen Geschäftsbedingungen für Internet und Telefonie sowie der Datenschutzerklärung Breitband der AGILIScom, die auf www.complusnet.de sowie in den Geschäftsräumen der AGILIScom AG eingesehen werden können.

Ich konnte die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen zur Kenntnis nehmen und bin mit deren Inhalt einverstanden.

X

Datum, Unterschrift Auftraggeber/-in

X

Datum, Unterschrift Auftraggeber/-in

Telefonie

- Ich möchte folgende Rufnummer mitnehmen
- Vorwahl / Rufnummer _____
- keine Rufnummer mitnehmen
- zusätzliche SIP-Accounts
- _____
- _____
- Bisheriger Anschlussinhaber (falls abweichend)
- Name, Vorname _____
- Anschlussart bisher: (bitte Anzahl eintragen)
- ___ Analog Anschluss ___ ISDN-Mehrgeräteanschluss
- Bisheriger Anbieter
- _____

Rechnung und Verbindungsnachweise

Rechnungsversand

- kostenloser Rechnungsversand an meine E-Mail Adresse:
- _____@_____
- Rechnungsversand an folgende Adresse (falls abweichend von Anschlussadresse)
- Hinweis:** postalischer Versand der Rechnung ist kostenpflichtig (siehe Preisliste)
- Name, Vorname _____
- Straße / Hausnummer (Zusatz z.B. 8c) _____
- Postleitzahl / Ort _____

Einzugsermächtigung

Ich ermächtige die AGILIScom AG widerruflich, die fälligen Rechnungsbeträge für die beauftragten Dienstleistungen vom u. g. Konto im Lastschriftverfahren einzuziehen. Der Einzug erfolgt am 15. eines jeden Monats.

Geldinstitut _____

IBAN _____

Swift-BIC _____

Name, Vorname Kontoinhaber/-in _____

Datum, Unterschrift Kontoinhaber/-in _____

Eintrag ins Telekommunikationsverzeichnis

- Ich wünsche einen Eintrag
- Ja Nein
- mit Adresse ohne Adresse
- in gedruckte Verzeichnisse z.B. Telefonbuch
- in elektronische Verzeichnisse
- in Auskunftsdienste
- Keine Inverssuche:**
Keine Möglichkeit Adressen oder Namen anhand von Rufnummern ausfindig zu machen

Einzelbindungsnachweis

- Ja verkürzt
- Nein komplett

Kündigungserklärung bisheriger Anschlussinhaber

Ich ermächtige die AGILIScom AG bzw. deren Dienstleister, die erforderliche Kündigung beim derzeitigen Netzbetreiber für mich vorzunehmen. Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem derzeitigen Anbieter fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde.

Hinweis:

Verträge über Preselection, Internetzugang u.ä. sind vom Kunden zu kündigen. Preselection ist im Netz von COMplusnet nicht möglich.

Zur **Rufnummernmitnahme** füllen Sie bitte unser Privatkunden-Portierungsformular aus!

AVM Fritz!Box 7590^{5,6}



PPPoE-fähiger WLAN AC Router für bis zu 800 Mbit/s (N 2,4 GHz) und bis zu 1733 Mbit/s (AC 5 GHz); VDSL- oder ADSL-Anschluss, 4x Gigabit LAN; 1 x DSL (ADSL/VDSL), 2 x USB 3.0, 1 x Gigabit-WAN, 1 x ISDN-Anschluss, 2 x a/b-Port (analoge Tel., Anrufbeantworter, Fax), DECT- Basisstation für bis zu 6 Schnurlostelefone, FRITZ!NAS

199,95 EUR⁷

AVM Fritz!Box 7530^{5,6}



PPPoE-fähiger WLAN AC Router für bis zu 400 Mbit/s (N 2,4 GHz) und bis zu 866 Mbit/s (AC 5 GHz); VDSL- oder ADSL-Anschluss, 4x Gigabit LAN; 1 x DSL (ADSL/VDSL), 1 x USB 3.0, 1 x a/b-Port (analoge Tel., Anrufbeantworter, Fax), DECT- Basisstation für bis zu 6 Schnurlostelefone, FRITZ!NAS

114,95 EUR⁷

AVM FRITZ!Fon C5



Komfort-Schnurlostelefon mit intuitiver Menüführung für alle FRITZ!Box-Modelle mit DECT-Basisstation; Brillante HD-Telefonie; E-Mails, Webradio, Feeds, Podcasts sowie Live Bild von Webcams; Telefonbücher, Anrufbeantworter, Klingeltöne einfach über die FRITZ!Box-Oberfläche verwalten; Steuerung von FRITZ!Box-Funktionen, z. B. WLAN-Schaltung, Smarthome-Anwendungen; Eco-Modus im Ruhezustand; neue Funktionen per Update

61,95 EUR⁷

FiberXport¹ ® (nur für OT Liebätz)



Grundgerät ermöglicht das Surfen im Internet; PPPoE- Einwahl erfolgt auf dem PC; 1x PC Anschluss; Inkl. Verlegung Hausanschluss

auf Anfrage

¹ um das Produkt COMplusnet zu nutzen ist im Ortsteil Liebätz das Grundgerät Notwendig

² Einrichtungspauschale einmalig in Höhe von 69,95 EUR, Entfällt bei Bestandskunden

³ um Telefonie zu nutzen, ist eine VoIP-fähige Hardware (im OT Liebätz eine VoIP und PPPoE fähige Hardware) notwendig wodurch ggf. weitere Kosten entstehen können; „Telefonie Standard“, „Telefonie Flatrate“ und „Telefonie All-Flatrate“ sind nur buchbar in Verbindung mit einem Internettarif;

⁴ unter einem SIP-Account können bis zu 5 Rufnummern zusammengefasst werden; der Endkunde muss festlegen, welche dieser Rufnummern für abgehende Gespräche signalisiert wird (Hauptanschlussnummer); Sämtliche dem SIP-Account zugeordneten Rufnummern werden auf die Hauptanschlussnummer umgeleitet; es ist pro SIP-Account ein gleichzeitiges Telefonat möglich;

⁵ Bei Verwendung von WLAN sind Tarife über 6 Mbit/s eventuell nicht vollständig nutzbar

⁶ FRITZ!Box 7530; FRITZ!Box 7590 Übertragung bis zu 50 Mbit/s in allen Ausbauebenen; im Ort Liebätz Übertragung bis zu 50 Mbit/s mit FRITZ!Box 7530, und 7590

⁷ Bei Bestellung entstehen einmalig Versandkosten in Höhe von 6,90 EUR

Dieser Flyer gilt für folgende Ausbauebenen:

Gemeinde Nuthé-Urstromtal mit den Ortsteilen, Gottow, Jänickendorf, Frankenförde, Märtemühle, Ruhlsdorf, Scharfenbrück, Schönevide, Woltersdorf; Liebätz
 Amt Scharnützelsee mit den Gemeinden Diensdorf-Radlow, Langewahl mit dem OT Streitberg
 Amt Havelsee OT Briest, Kaltenhausen, Kranepuhl
 Amt Wittstock/Dosse mit den OT Christdorf, Karstedtsdorf
 Gemeinde Wiesenburg/Mark mit den Ortsteilen, Reppinichen, Schmerwitz und Schlamau
 Stadt Genthin mit dem Ortsteil Paplitz

Informationsblatt

Telefonie Einzelpreise

Telefonie- Grundgebühr	Standardanschluss	7,95 EUR/Monat
Telefonie- Flatrate	Inkl. Standardanschluss	17,90 EUR/Monat
Telefonie- ALL Flatrate	Inkl. Standardanschluss und Telefonie Flatrate	27,90 EUR/Monat
National	Verbindungen ins deutsche Festnetz (entfällt bei Telefonie-Flatrate)	0,02 EUR/Minute
National Mobilfunk	Verbindungen zu Mobilfunkanbietern innerhalb Deutschlands	0,18 EUR/Minute
Verbindungen zu nationalen Sonder- und Servicernummern		
0164-0..9	0,20 EUR/Minute	0137-1,5 0,19 EUR/Verbindung
01682-91	0,20 EUR/Minute	0137-2..4 0,19 EUR/Minute
01695-1..2	0,80 EUR/Minute	0137-6 0,30 EUR/Verbindung
01680	0,30 EUR/Minute	0137-7 1,30 EUR/Verbindung
01681	0,70 EUR/Minute	0137-8..9 0,50 EUR/Verbindung
01696	0,50 EUR/Minute	0138 0,15 EUR/Minute
01699	1,20 EUR/Minute	0180-1 0,04 EUR/Minute
0169-2..3	0,50 EUR/Minute	0180-2 0,06 EUR/Verbindung
016953	1,20 EUR/Minute	0180-3 0,10 EUR/Minute
018-1..9	Vom Netzbetreiber	0180-4 0,25 EUR/Verbindung
0700-x	0,15 EUR/Minute	0180-5 0,15 EUR/Minute
0180-6	0,20 EUR/Verbindung	0180-7 30 Sekunden kostenlos danach 0,14 EUR
0900-x	Vom Netzbetreiber	Infodienst Berlin-Bonn IVBB (030-18, 0228-99) 0,07 EUR/Minute
0800-x	kostenfrei	11833 Vom Netzbetreiber
110, 112	kostenfrei	11834 Vom Netzbetreiber
116116	kostenfrei	11836 Vom Netzbetreiber
01911-11	0,05 EUR/Minute	11837 Vom Netzbetreiber
032x	0,05 EUR/Minute	

Ausland & Satellit

Sofern nicht anders angegeben, gelten die aufgeführten Preise ohne Sonderrufnummern. Sind Mobilfunkdestinationen nicht explizit aufgeführt, gelten die aufgeführten Preise lediglich bis zu einem Mobilfunkanteil von 10%. Verkehr zu nicht vereinbarten Destinationen außerhalb der Satelliten-Telefonnetze wird mit 3,328 EUR/min berechnet. Die AGILIScom AG behält sich darüber hinaus das Recht vor, Verkehr zu nicht vereinbarten Sonderrufnummern zu blocken oder zum Preis des jeweiligen Anbieters mit einem Aufschlag von 20% weiterzubelasten. Die Entgelte für internationale Verbindungen ändern sich nach vorheriger schriftlicher Ankündigung durch AGILIScom, ohne dass es insoweit einer Preisverhandlung zwischen den Parteien bedarf. Eine Ankündigung für Festnetz-Destinationen erfolgt fünf Arbeitstage vor Änderung der Entgelthöhe. Die angegebenen Preise verstehen sich auf Preis pro Minute und werden minutengenau (60/60-Taktung) berechnet. Preselection ist nicht möglich.

International Top	Belgien ³ , Dänemark (ohne Grönland und Färöer-Inseln) ³ , Frankreich ² , Großbritannien und Nordirland (nur europäische Gebiete, ohne Gibraltar) ³ , Irland ³ , Italien ³ , Kanada, Luxemburg ² , Niederlande ³ , Norwegen ² , Österreich ³ , Polen ² , Portugal ³ , Schweden ³ , Schweiz ² , Spanien ³ , Tschechien ² , USA (nur Festland), Vatikanstadt	0,05 EUR
International 1	Andorra ³ , Australien ¹ , Estland ³ , Finnland ² , Griechenland ² , Hawaii (USA), Island ² , Kroatien ² , Liechtenstein ³ , Monaco ² , Russland ¹ , Slowenien ² , Südkorea ¹ , Taiwan ¹ , Türkei ² , Ungarn ²	0,10 EUR
International 2	Argentinien ¹ , Bulgarien ² , China, Georgien ² , Hongkong, Israel, Japan ¹ , Montenegro ² , Rumänien ² , San Marino, Serbien ² , Slowakei ² , Südafrika ¹ , Zypern (griechischer Teil)	0,15 EUR
International 3	Brasilien ¹ , Chile ¹ , Costa Rica, Gibraltar ³ , Kasachstan, Litauen ¹ , Mexiko, Puerto Rico (USA), Singapur, Thailand	0,20 EUR
International 4	Iran, Kamerun, Kenia, Liberia, Madagaskar, Mongolei, Pakistan, Saudi-Arabien, Sudan, Suriname, Tansania, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate	0,40 EUR
International 5	Äthiopien, Guyana, Katar, Syrien, Vietnam	0,50 EUR
International 6	Ägypten, Albanien ¹ , Algerien, Angola, Armenien, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Belize, Bermudas, Bolivien, Bosnien-Herzegowina ² , Botswana, Brunei, Dominica (Karibik), Dominikanische Republik (Karibik), Ecuador, Elfenbeinküste, El Salvador, Färöer Inseln (Dänemark), Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Indien, Indonesien, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kirgisien, Kolumbien, Kongo (Demokratische Republik), Kongo (Republik), Kosovo, Kuwait, Laos, Lesotho, Lettland ¹ , Libanon, Libyen, Malta ² , Marokko ¹ , Mazedonien ² , Moldavien, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Osterinseln, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Senegal, Simbawe, Sri Lanka, Tadschi-	0,30 EUR

International 7	Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antarktis, Antigua, Äquatorial-Guinea, Aruba, Aszension, Barbados, Benin, Bhutan, Burkina Faso, Burundi, Dschibuti, Eritrea, Falkland-Inseln, Fidschi, Französisch-Guyana, Französisch-Polynesien, Gambia, Grenada, Grönland (Dänemark), Guadeloupe, Guam (USA), Haiti, Honduras, Irak, Jungferne Inseln (Vereinigtes Königreich), Jungferne Inseln (USA), Kaiman-Inseln, Kambodscha, Kapverdische Inseln, Kiribati, Komoren, Macao, Majotte, Malawi, Malediven, Mali, Mariana-Inseln, Marshall-Inseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Montserrat, Myanmar/Burma, Nepal, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Nordkorea, Palau, Papua-Neuguinea, Réunion, Ruanda, Saint Helena, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Pierre & Miquelon, St. Vincent, Togo, Tonga, Trinidad & Tobago, Tschad, Turcs & Caicos, Weihnachtsinseln, West-Samoa, Zaire	0,80 EUR
------------------------	---	----------

International 8	Alle übrigen Länder	0,99 EUR
------------------------	---------------------	----------

Mobilfunkzuschläge ins Mobilfunknetz des jeweiligen Landes (pro Minute)

Mobil 1	mit ¹ gekennzeichnet	0,10 EUR
Mobil 2	mit ² gekennzeichnet	0,20 EUR
Mobil 3	mit ³ gekennzeichnet	0,35 EUR

Satellitenverbindungen (pro Minute, 60/60)

Satellit 1	EMSAT, GLOBALSTAR, I NMARSAT B, IRIDIUM, ANTARCTIC, GLOBAL NETWORKS	3,99 EUR
Satellit 2	THURAYA, IMMARSAT BGAN	1,29 EUR
Satellit 3	IMMARSAT BGAN HSD, IMMARSAT A, IMMARSAT AERO, IMMARSAT B-HSD, IMMARSAT M, IMMARSAT M4-HSD, IMMARSAT Mini M	6,49 EUR
Satellit 4	ELLIPSO	4,99 EUR
Satellit 5	IMMARSAT PHONE	9,99 EUR

Internet Einzelpreise

6M - Internet-Flat mit bis zu 6 Mbit/s im Download und bis zu 1 Mbit/s im Upload	19,95 EUR/Monat
16M - Internet-Flat mit bis zu 16 Mbit/s im Download und bis zu 1 Mbit/s im Upload	29,95 EUR/Monat
25M - Internet-Flat mit bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 5 Mbit/s im Upload	39,95 EUR/Monat
Max-M - Internet-Flat mit bis zu 50 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload	49,95 EUR/Monat
Einmalige Anschlussgebühr	69,95 EUR/einmalig

Allgemeine Leistungen

feste IP-Adresse	Einrichtung 10,00 EUR mtl. 5,00 EUR
Zusätzlicher SIP-Account	Einrichtung 15,00 EUR mtl. 1,95 EUR
Postalischer Versand der Rechnung mit EVN (monatlich)	2,50 EUR
1. Mahnung	Kostenlos
2. Mahnung	5,00 EUR
3. Mahnung	10,00 EUR
Sperrung	10,00 EUR
Verzugszinsen	2 Prozent
Rücklastgebühr	10,00 EUR
Entgelt nach Wiederanschluss nach Teil-oder Vollsperrung (Entsperrgebühr)	15,00 EUR
Portierung vorhandener Rufnummer(n)	Kostenlos
Portierung der Rufnummer(n) zu einem anderen Anbieter	19,95 EUR
Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des COMplusnet-Anschlussgebietes	69,95 EUR
Nachbestellung einer neuen Rufnummer	5,00 EUR
Austausch aller Rufnummern	25,00 EUR
Telefonbucheintrag/Standard für die 2. bis max. 5. Rufnummer oder Telefonbucheintrag ändern (pro Rufnummer)	5,00 EUR
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe	Einrichtung 10,00 EUR pro Änderung 10,00 EUR
Technischer Support	59,00 EUR/Std. zzgl. Anfahrt
Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.	