

## Auftragsformular 24 Monate

### Produktauswahl

- 16M**
- Internet-Flat mit bis zu 16 Mbit/s im Download und bis zu 2 Mbit/s im Upload
  - Einmalige Anschlussgebühr<sup>1</sup>; Kautions für Antenne bei Funk<sup>2</sup>
- monatlich 39,95 EUR**
- 25M**
- Internet-Flat mit bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 5 Mbit/s im Upload
  - Einmalige Anschlussgebühr<sup>1</sup>; Kautions für Antenne bei Funk<sup>2</sup>
- monatlich 49,95 EUR**
- Telefonie Standard<sup>3</sup>**
- Einfacher Anschluss mit Minutenabrechnung
  - Telefonieren für 2 Cent/min in das deutsche Festnetz
  - Inkl. einem SIP Account<sup>4</sup>
  - Rufnummernmitnahme möglich
- monatlich 2,95 EUR**
- Telefonie Flatrate<sup>3</sup>**
- Telefonanschluss inkl. Flatrate in das deutsche Festnetz
  - Telefonieren rund um die Uhr für 0 Cent/min in das deutsche Festnetz
  - Inkl. einem SIP Account<sup>4</sup>
  - Rufnummernmitnahme möglich
- monatlich 6,95 EUR**
- Telefonie All-Flatrate<sup>3</sup>**
- Telefonanschluss inkl. Flatrate in das deutsche Festnetz und das deutsche Mobilfunknetz
  - Telefonieren rund um die Uhr für 0 Cent/min in das deutsche Mobil- Festnetz
  - Inkl. einem SIP Account<sup>4</sup>
  - Rufnummernmitnahme möglich
- monatlich 14,95 EUR**

### Auftraggeber/ -in, Anschlussanschrift

Name, Vorname

Geburtsdatum

Straße Hausnummer (Zusatz z.B. 8c)

Postleitzahl Ort

Rufnummer tagsüber

### Terminwunsch (unverbindlich)

so schnell wie möglich

Wunschtermin

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
Tag / Monat / Jahr

### Selbstauskunft

Ich bin damit einverstanden, dass die Firma AGILISCOM AG meine in diesem Antrag enthaltenen personenbezogenen Daten, vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages zur Bonitätsprüfung an die Schufa oder einem anderen Wirtschaftsauskunft-Institut weiter gibt und Auskünfte von dort einholt. Bei nicht vertragsgemäßen Verhalten darf AGILISCOM AG diese Daten an die Schufa weitergeben.

X

Datum, Unterschrift Auftraggeber/- in

### Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate und beginnt mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung. Die Laufzeit verlängert sich um jeweils ein Monat, wenn nicht eine der Vertragsparteien mit einer Frist von einem Monat zum Ende der vereinbarten Vertragslaufzeit schriftlich kündigt. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag im Anschluss auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Frist von einem (1) Monat gekündigt werden.

### Widerrufserklärung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen schriftlich widerrufen. Die Bestellung eines Endgerätes können Sie durch die Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

### Der Widerruf ist zu richten an:

AGILISCOM AG  
„Breitband“  
Rietzer Straße 18  
14776 Brandenburg an der Havel  
Fax: 03381 - 80 43 629

### Auftragserteilung

Ich erteile den Auftrag gemäß der gültigen Preisliste und den allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Datenschutz-erklärung für das Produkt COMplusnet, die auf [www.complusnet.de](http://www.complusnet.de) sowie in den Geschäftsräumen der AGILISCOM AG eingesehen werden können.

Ich konnte die allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung zur Kenntnis nehmen und bin mit deren Inhalt einverstanden.

X

Datum, Unterschrift Auftraggeber/- in

## Telefonie

Ich möchte folgende Rufnummer mitnehmen

Vorwahl / Rufnummer \_\_\_\_\_

keine Rufnummer mitnehmen

zusätzliche SIP-Accounts

\_\_\_\_\_

Bisheriger Anschlussinhaber (falls abweichend)

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Anschlussart bisher: (bitte Anzahl eintragen)

\_\_\_ Analog Anschluss \_\_\_ ISDN-Mehrgeräteanschluss

Bisheriger Anbieter \_\_\_\_\_

## Eintrag ins Telekommunikationsverzeichnis

Ich wünsche einen Eintrag

Ja  Nein

mit Adresse  ohne Adresse

in gedruckte Verzeichnisse z.B. Telefonbuch

in elektronische Verzeichnisse

in Auskunftsdienste

**Keine Inverssuche:**  
Keine Möglichkeit Adressen oder Namen anhand von Rufnummern ausfindig zu machen

## Rechnung und Verbindungsnachweise

### Rechnungsversand

kostenloser Rechnungsversand an meine E-Mail Adresse:

@ \_\_\_\_\_

Rechnungsversand an folgende Adresse (falls abweichend von Anschlussadresse)

**Hinweis:** postalischer Versand der Rechnung ist kostenpflichtig (siehe Preisliste)

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Straße / Hausnummer (Zusatz z.B. 8c) \_\_\_\_\_

Postleitzahl / Ort \_\_\_\_\_

### Einzelbindungsnachweis

Ja  verkürzt

Nein  komplett

### Einzugsermächtigung

Ich ermächtige die AGILISCOM AG widerruflich, die fälligen Rechnungsbeträge für die beauftragten Dienstleistungen vom u. g. Konto im Lastschriftverfahren einzuziehen. Der Einzug erfolgt am 15. eines jeden Monats.

Geldinstitut \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

Swift-BIC \_\_\_\_\_

Name, Vorname Kontoinhaber/-in \_\_\_\_\_

 Datum, Unterschrift Kontoinhaber/-in \_\_\_\_\_




### Kündigungserklärung bisheriger Anschlussinhaber

Ich ermächtige die AGILISCOM AG bzw. deren Dienstleister, die erforderliche Kündigung beim derzeitigen Netzbetreiber für mich vorzunehmen. Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem derzeitigen Anbieter fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde.

#### Hinweis:

Verträge über Preselection, Internetzugang u. ä. sind vom Kunden zu kündigen. Preselection ist im Netz von COMplusnet nicht möglich.

Zur **Rufnummernmitnahme** füllen Sie bitte unser Privatkunden-Portierungsformular aus!

- |   |  |                          |                               |
|---|--|--------------------------|-------------------------------|
|  | <b>AVM Fritz!Box 7590<sup>5</sup></b><br>PPPoE-fähiger WLAN AC Router für bis zu 800 Mbit/s (N 2,4 GHz) und bis zu 1733 Mbit/s (AC 5 GHz); VDSL- oder ADSL-Anschluss, 4x Gigabit LAN; 1 x DSL (ADSL/VDSL), 2 x USB 3.0, 1 x Gigabit-WAN, 1 x ISDN-Anschluss, 2 x a/b-Port (analoge Tel., Anrufbeantworter, Fax), DECT- Basisstation für bis zu 6 Schnurlostelefone, FRITZ!NAS  | <input type="checkbox"/> | <b>199,95 EUR<sup>6</sup></b> |
|  | <b>AVM Fritz!Box 7530<sup>5</sup></b><br>PPPoE-fähiger WLAN AC Router für bis zu 400 Mbit/s (N 2,4 GHz) und bis zu 866 Mbit/s (AC 5 GHz); VDSL- oder ADSL-Anschluss, 4x Gigabit LAN; 1 x DSL (ADSL/VDSL), 1 x USB 3.0, 1 x a/b-Port (analoge Tel., Anrufbeantworter, Fax), DECT- Basisstation für bis zu 6 Schnurlostelefone, FRITZ!NAS  | <input type="checkbox"/> | <b>114,95 EUR<sup>6</sup></b> |
|  | <b>AVM FRITZ!Fon MT-F</b><br>Komfort-Schnurlostelefon mit intuitiver Menüführung für alle FRITZ!Box-Modelle mit DECT-Basisstation; Brillante HD-Telefonie; E-Mails, Webradio, Feeds, Podcasts sowie Live Bild von Webcams; Telefonbücher, Anrufbeantworter, Klingeltöne einfach über die FRITZ!Box Oberfläche verwalten; Steuerung von FRITZ!Box-Funktionen, z. B. WLAN-Schaltung, Smarthome-Anwendungen; Eco-Modus im Ruhezustand; neue Funktionen per Update | <input type="checkbox"/> | <b>61,95 EUR<sup>6</sup></b>  |

1 Einrichtungspauschale einmalig in Höhe von 99,95 EUR (enthält bei Funk: Anbringung u. Konfiguration der Antenne, 5m Patchkabel, 1x Durchbruch)

2 Kautions für die Kundenantenne in Höhe von 49,00 EUR

3 Um Telefonie zu nutzen, ist eine VoIP und PPPoE fähige Hardware notwendig wodurch ggf. weitere Kosten entstehen können; „Telefonie Standard“, „Telefonie Flatrate“ und „Telefonie ALL-Flatrate“ sind nur buchbar in Verbindung mit den neuen Internettarifen (Stand 07/2023).

4 Unter einem SIP-Account können bis zu 5 Rufnummern zusammengefasst werden; der Endkunde muss festlegen, welche dieser Rufnummern für abgehende Gespräche signalisiert wird (Hauptanschlussnummer); Sämtliche dem SIP-Account zugeordneten Rufnummern werden auf die Hauptanschlussnummer umgeleitet; es ist pro SIP-Account ein gleichzeitiges Telefonat möglich

5 Bei Verwendung von WLAN sind Tarife über 6 Mbit/s eventuell nicht vollständig nutzbar

6 Bei Bestellung entstehen einmalig Versandkosten in Höhe von 6,90 EUR

Dieser Flyer gilt für folgende Ausbaugebiete:  
Gemeinde Wiesenburg/Mark in dem Ortsteil Benken;

## Informationsblatt

### Telefonie Einzelpreise

Telefonie Grundgebühr	Standardanschluss	2,95 Euro / Monat
Telefonie Flatrate	Inkl. Standardanschluss	6,95 Euro / Monat
Telefonie All-Flatrate	Inkl. Standardanschluss und Telefonie Flatrate	14,95 Euro / Monat
National	Verbindungen ins deutsche Festnetz (entfällt bei Telefonie Flatrate & Telefonie All-Flatrate)	0,02 Euro / Minute
National Mobilfunk	Verbindungen zu Mobilfunkanbietern innerhalb Deutschlands (entfällt bei Telefonie All-Flatrate)	0,18 Euro / Minute

#### Verbindungen zu nationalen Sonder- und Servicernummern

0164-0..9	0,20 Euro / Minute	0137-1,5	0,19 € / Verbindung
01682-91	0,20 Euro / Minute	0137-2..4	0,19 Euro / Minute
01695-1..2	0,80 Euro / Minute	0137-6	0,30 € / Verbindung
01680	0,30 Euro / Minute	0137-7	1,30 € / Verbindung
01681	0,70 Euro / Minute	0137-8..9	0,50 € / Verbindung
01696	0,50 Euro / Minute	0138	0,15 Euro / Minute
01699	1,20 Euro / Minute	0180-1	0,04 Euro / Minute
0169-2..3	0,50 Euro / Minute	0180-2	0,06 € / Verbindung
016953	1,20 Euro / Minute	0180-3	0,10 Euro / Minute
018-1..9	Vom Netzbetreiber	0180-4	0,25 € / Verbindung
0700-x	0,15 Euro / Minute	0180-5	0,15 Euro / Minute
0180-6	0,20 Euro / Verbindung	0180-7	30 Sekunden kostenlos, danach 14 Cent
0900-x	Vom Netzbetreiber	Infodienst Berlin-Bonn IVBB (030-18, 0228-99)	0,07 Euro / Minute
0800-x	kostenfrei	11833	Vom Netzbetreiber
110, 112	kostenfrei	11834	Vom Netzbetreiber
116116	kostenfrei	11836	Vom Netzbetreiber
01911-11	0,05 Euro / Minute	11837	Vom Netzbetreiber
032x	0,05 Euro / Minute		

### Ausland & Satellit

Sofern nicht anders angegeben, gelten die aufgeführten Preise ohne Sonderrufnummern. Sind Mobilfunkdestinationen nicht explizit aufgeführt, gelten die aufgeführten Preise lediglich bis zu einem Mobilfunkanteil von 10%. Verkehr zu nicht vereinbarten Destinationen außerhalb der Satelliten-Telefonnetze wird mit 3,328 €/min berechnet. Die AGILISCOM AG behält sich darüber hinaus das Recht vor, Verkehr zu nicht vereinbarten Sonderrufnummern zu blocken oder zum Preis des jeweiligen Anbieters mit einem Aufschlag von 20% weiterzubelasten. Die Entgelte für internationale Verbindungen ändern sich nach vorheriger schriftlicher Ankündigung durch AGILISCOM, ohne dass es insoweit einer Preisverhandlung zwischen den Parteien bedarf. Eine Ankündigung für Festnetz-Destinationen erfolgt fünf Arbeitstage vor Änderung der Entgelthöhe. Die angegebenen Preise verstehen sich auf Preis pro Minute und werden minutengenau (60/60-Taktung) berechnet. Preselection ist nicht möglich.

<b>International Top</b>	Belgien <sup>3</sup> , Dänemark (ohne Grönland und Färöer-Inseln) <sup>3</sup> , Frankreich <sup>2</sup> , Großbritannien und Nordirland (nur europäische Gebiete, ohne Gibraltar) <sup>3</sup> , Irland <sup>3</sup> , Italien <sup>3</sup> , Kanada, Luxemburg <sup>2</sup> , Niederlande <sup>3</sup> , Norwegen <sup>2</sup> , Österreich <sup>3</sup> , Polen <sup>2</sup> , Portugal <sup>3</sup> , Schweden <sup>3</sup> , Schweiz <sup>2</sup> , Spanien <sup>3</sup> , Tschechien <sup>2</sup> , USA (nur Festland), Vatikanstadt	0,05 Euro
<b>International 1</b>	Andorra <sup>3</sup> , Australien <sup>1</sup> , Estland <sup>3</sup> , Finnland <sup>2</sup> , Griechenland <sup>2</sup> , Hawaii (USA), Island <sup>2</sup> , Kroatien <sup>2</sup> , Liechtenstein <sup>3</sup> , Monaco <sup>2</sup> , Russland <sup>1</sup> , Slowenien <sup>2</sup> , Südkorea <sup>1</sup> , Taiwan <sup>1</sup> , Türkei <sup>2</sup> , Ungarn <sup>2</sup>	0,10 Euro
<b>International 2</b>	Argentinien <sup>1</sup> , Bulgarien <sup>2</sup> , China, Georgien <sup>2</sup> , Hongkong, Israel, Japan <sup>1</sup> , Montenegro <sup>2</sup> , Rumänien <sup>2</sup> , San Marino, Serbien <sup>2</sup> , Slowakei <sup>2</sup> , Südafrika <sup>1</sup> , Zypern (griechischer Teil)	0,15 Euro
<b>International 3</b>	Brasilien <sup>1</sup> , Chile <sup>1</sup> , Costa Rica, Gibraltar <sup>3</sup> , Kasachstan, Litauen <sup>1</sup> , Mexiko, Puerto Rico (USA), Singapur, Thailand	0,20 Euro
<b>International 4</b>	Iran, Kamerun, Kenia, Liberia, Madagaskar, Mongolei, Pakistan, Saudi-Arabien, Sudan, Suriname, Tansania, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate	0,40 Euro
<b>International 5</b>	Äthiopien, Guyana, Katar, Syrien, Vietnam	0,50 Euro
<b>International 6</b>	Ägypten, Albanien <sup>1</sup> , Algerien, Angola, Armenien, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Belize, Bermudas, Bolivien, Bosnien-Herzegowina <sup>2</sup> , Botswana, Brunei, Domenica (Karibik), Dominikanische Republik (Karibik), Ecuador, Elfenbeinküste, El Salvador, Färöer Inseln (Dänemark), Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Indien, Indonesien, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kirgisien, Kolumbien, Kongo (Demokratische Republik), Kongo (Republik), Kosovo, Kuwait, Laos, Lesotho, Lettland <sup>1</sup> , Libanon, Libyen, Malta <sup>2</sup> , Marokko <sup>1</sup> , Mazedonien <sup>2</sup> , Moldavien, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Osterinseln, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Senegal, Simbawe, Sri Lanka,	0,30 Euro

<b>International 7</b>	Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antarktis, Antigua, Äquatorial-Guinea, Aruba, Aszension, Barbados, Benin, Bhutan, Burkina Faso, Burundi, Dschibuti, Eritrea, Falkland-Inseln, Fidschi, Französisch-Guyana, Französisch-Polynesien, Gambia, Grenada, Grönland (Dänemark), Guadeloupe, Guam (USA), Haiti, Honduras, Irak, Jungferninseln (Vereinigtes Königreich), Jungferninseln (USA), Kaiman-Inseln, Kambodscha, Kapverdische Inseln, Kiribati, Komoren, Macao, Majotte, Malawi, Malediven, Mali, Mariana-Inseln, Marshall-Inseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Montserrat, Myanmar/Burma, Nepal, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Nordkorea, Palau, Papua-Neuguinea, Réunion, Ruanda, Saint Helena, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Pierre & Miquelon, St. Vincent, Togo, Tonga, Trinidad & Tobago, Tschad, Turcs & Caicos, Weihnachtsinseln, West-Samoa, Zaire	0,80 Euro
------------------------	---	-----------

<b>International 8</b>	Alle übrigen Länder	0,99 Euro
------------------------	---------------------	-----------

**Mobilfunkzuschläge ins Mobilfunknetz des jeweiligen Landes (pro Minute)**

<b>Mobil 1</b>	mit <sup>1</sup> gekennzeichnet	0,10 Euro
<b>Mobil 2</b>	mit <sup>2</sup> gekennzeichnet	0,20 Euro
<b>Mobil 3</b>	mit <sup>3</sup> gekennzeichnet	0,35 Euro

**Satellitenverbindungen (pro Minute, 60/60)**

<b>Satellit 1</b>	EMSAT, GLOBALSTAR, I NMARSAT B,IRIDIUM, ANTARCTIC, GLOBAL NETWORKS	3,99 Euro
<b>Satellit 2</b>	THURAYA, IMMARSAT BGAN	1,29 Euro
<b>Satellit 3</b>	IMMARSAT BGAN HSD, IMMARSAT A,IMMARSAT AERO, IMMARSAT B-HSD, IMMARSAT M, IMMARSAT M4-HSD, IMMARSAT Mini M	6,49 Euro
<b>Satellit 4</b>	ELLIPSO	4,99 Euro
<b>Satellit 5</b>	IMMARSAT PHONE	9,99 Euro

**Internet Einzelpreise**

16M - Internet-Flat mit bis zu 16 Mbit/s im Download und bis zu 2 Mbit/s im Upload	39,95 Euro / Monat
25M - Internet-Flat mit bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 5 Mbit/s im Upload	49,95 Euro / Monat
Kaution für die Kundenantenne	49,00 Euro / einmalig
Anschlussgebühr	99,95 Euro / einmalig

**Allgemeine Leistungen**

festе IP-Adresse	Einrichtung 10,00 Euro / mtl. 5,00 Euro
Zusätzlicher SIP-Account	Einrichtung 15,00 Euro / mtl. 2,95 Euro
Tarifumstellung (1x monatlich möglich)	10,00 Euro
Postalischer Versand der Rechnung mit EVN (monatlich)	2,50 Euro
1. Mahnung	Kostenlos
2. Mahnung	5,00 Euro
3. Mahnung	10,00 Euro
Sperrung	10,00 Euro
Verzugszinsen	2 Prozent
Rücklastgebühr	10,00 Euro
Entgelt nach Wiederanschluss nach Teil-oder Vollsperrung (Entsperrungsgebühr)	15,00 Euro
Portierung vorhandener Rufnummer(n)	Kostenlos
Portierung der Rufnummer(n) zu einem anderen Anbieter	19,95 Euro
Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des COMplusnet-Anschlussgebietes	99,95 Euro
Nachbestellung einer neuen Rufnummer	5,00 Euro
Austausch aller Rufnummern	25,00 Euro
Telefonbucheintrag/ Standard für die 2. bis max. 5. Rufnummer oder Telefonbucheintrag ändern (pro Rufnummer)	5,00 Euro
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe	Einrichtung 10,00 Euro pro Änderung 10,00 Euro
Technischer Support	59,00 Euro / Std. zzgl. Anfahrt

Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.