

Auftragsformular

Produktauswahl

 6M

- Internet-Flat mit bis zu 6 Mbit/s im Download und bis zu 1 Mbit/s im Upload
- Einmalige Anschlussgebühr¹; Kautions für Antenne²

monatlich 19,95 EUR

 16M

- Internet-Flat mit bis zu 16 Mbit/s im Download und bis zu 1 Mbit/s im Upload
- Einmalige Anschlussgebühr¹; Kautions für Antenne²

monatlich 29,95 EUR

 Telefonie Standard³

- Einfacher Anschluss mit Minutenabrechnung
- telefonieren für 2 Cent/min in das deutsche Festnetz
- inkl. einem SIP Account⁴
- Rufnummernmitnahme möglich

monatlich 3,95 EUR

 Telefonie Flatrate³

- Telefonanschluss inkl. Flatrate
- telefonieren rund um die Uhr für 0 Cent/min in das deutsche Festnetz
- inkl. einem SIP Account⁴
- Rufnummernmitnahme möglich

monatlich 8,95 EUR

Auftraggeber/ -in, Anschlussanschrift

Name, Vorname

Geburtsdatum

Straße Hausnummer (Zusatz z.B. 8c)

Postleitzahl Ort

Rufnummer tagsüber

Terminwunsch (unverbindlich)

 so schnell wie möglich

 Wunschtermin

____ / ____ / ____
Tag / Monat / Jahr

Selbstauskunft

Ich bin damit einverstanden, dass die Firma AGILIScom AG meine in diesem Antrag enthaltenen personenbezogenen Daten, vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages zur Bonitätsprüfung an die Schufa oder einem anderen Wirtschaftsauskunft-Institut weiter gibt und Auskünfte von dort einholt. Bei nicht vertragsgemäßem Verhalten darf AGILIScom AG diese Daten an die Schufa weitergeben.

Datum, Unterschrift Auftraggeber/- in

Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate und beginnt mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung. Die Laufzeit verlängert sich um jeweils ein weiteres Jahr, wenn nicht eine der Vertragsparteien mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der vereinbarten Vertragslaufzeit schriftlich kündigt.

Widerrufserklärung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen schriftlich widerrufen. Die Bestellung eines Endgerätes können Sie durch die Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Der Widerruf ist zu richten an:

AGILIScom AG
„Breitband“
Unter den Platanen 24
14774 Brandenburg an der Havel
Fax: 03381 - 80 43 629

Auftragserteilung

Ich erteile den Auftrag gemäß der gültigen Preisliste und den allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung für das Produkt „COMplusnet“, die auf www.complusnet.de sowie in den Geschäftsräumen der AGILIScom AG eingesehen werden können.

Ich konnte die allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis nehmen und bin mit deren Inhalt einverstanden.

Datum, Unterschrift Auftraggeber/- in

Ich konnte die Datenschutzerklärung zur Kenntnis nehmen und bin mit deren Inhalt einverstanden.

Datum, Unterschrift Auftraggeber/- in

Telefonie

- Ich möchte folgende Rufnummer mitnehmen
- _____
- Vorwahl / Rufnummer
- keine Rufnummer mitnehmen
- zusätzliche SIP-Accounts
- _____
- Bisheriger Anschlussinhaber (falls abweichend)
- _____
- Name, Vorname
- Anschlussart bisher: (bitte Anzahl eintragen)
- ___ Analog Anschluss ___ ISDN-Mehrgeräteanschluss
- Bisheriger Anbieter
- _____

Rechnung und Verbindungsnachweise

Rechnungsversand

- kostenloser Rechnungsversand an meine E-Mail Adresse:
- _____@_____
- Rechnungsversand an folgende Adresse (falls abweichend von Anschlussadresse)
- Hinweis:** postalischer Versand der Rechnung ist kostenpflichtig (siehe Preisliste)
- _____
- Name, Vorname
- _____
- Straße / Hausnummer (Zusatz z.B. 8c)
- _____
- Postleitzahl / Ort

Einzugsermächtigung


Ich ermächtige die AGILIScom AG widerruflich, die fälligen Rechnungsbeträge für die beauftragten Dienstleistungen vom u. g. Konto im Lastschriftverfahren einzuziehen. Der Einzug erfolgt am 15. eines jeden Monats.

Geldinstitut

IBAN

Swift-BIC

Name, Vorname Kontoinhaber/-in

 _____

Datum, Unterschrift Kontoinhaber/-in

Eintrag ins Telekommunikationsverzeichnis

- Ich wünsche einen Eintrag
- Ja Nein
- mit Adresse ohne Adresse
- in gedruckte Verzeichnisse z.B. Telefonbuch
- in elektronische Verzeichnisse
- in Auskunftsdienste
- Keine Inverssuche:**
Keine Möglichkeit Adressen oder Namen anhand von Rufnummern ausfindig zu machen

Einzelverbindungsnachweis

- Ja verkürzt
- Nein komplett





Kündigungserklärung bisheriger Anschlussinhaber

Ich ermächtige die AGILIScom AG bzw. deren Dienstleister, die erforderliche Kündigung beim derzeitigen Netzbetreiber für mich vorzunehmen. Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem derzeitigen Anbieter fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde.

Hinweis:

Verträge über Preselection, Internetzugang u.ä. sind vom Kunden zu kündigen. Preselection ist im Netz von COMplusnet nicht möglich.

Zur **Rufnummernmitnahme** füllen Sie bitte unser Privatkunden-Portierungsformular aus!

- | | | | |
|---|---|--------------------------|-------------------------------|
|  | AVM Fritz!Box 7490⁵
PPPoE-fähiger WLAN AC – Router für bis zu 1300 MBit/s; Modem für ADSL2+ (bis 16 MBit/s) und VDSL (bis 100 MBit/s); 4x Gigabit-LAN; wahlweise 2,4-GHz- und 5-GHz –WLAN (Dualband); Telefonanlage für 2 analoge Telefone, 1 ISDN Telefon + DECT- Basisstation für bis zu 6 Schnurlostelefone, Fax-to-Mail; 2 x USB 3.0; Mediaserver mit 512 MB internem Speicher (NAS) | <input type="checkbox"/> | 185,95 EUR⁶ |
|  | AVM Fritz!Box 7430⁵
PPPoE-fähiger WLAN N – Router für bis zu 450 MBit/s; Modem für ADSL2+ (bis 16 MBit/s) und VDSL (bis 100 Mbit/s); 4x Fast-Ethernet-LAN; 2,4-GHz-WLAN; Telefonanlage für ein analoges Telefon + DECT- Basisstation für bis zu 6 Schnurlostelefone, Fax-to-Mail; 1 x USB 2.0; Mediaserver | <input type="checkbox"/> | 114,95 EUR⁶ |
|  | AVM FRITZ!Fon MT-F
Schnurloses Telefon (DECT) für Internet- und Festnetztelefonie; Optimale Ergänzung für AVM FRITZ!Box 7430 oder 7490; bis zu 10 Stunden Gesprächsdauer und bis zu 6 Tage Stand-by; Telefonbuch 300 Einträge und mehrere Anrufbeantworter | <input type="checkbox"/> | 79,95 EUR⁶ |
|  | USB WLAN- Stick
USB-Stick für WLAN N mit bis zu 300 MBit/s; Unterstützung für 2,4-GHz- oder 5-GHz-Verbindungen (Dualband) | <input type="checkbox"/> | 29,95 EUR⁶ |

¹ Einrichtungspauschale einmalig in Höhe von 99,95 EUR (enthält Anbringung u. Konfiguration der Antenne, 5m Patchkabel, 1x Durchbruch)

² Kautions für die Kundenantenne in Höhe von 49,00 EUR

³ um Telefonie zu nutzen, ist eine VoIP und PPPoE-fähige Hardware notwendig wodurch ggf. weitere Kosten entstehen können; „Telefonie Standard“ und „Telefonie Flatrate“ sind nur buchbar in Verbindung mit einem Internettarif

⁴ unter einem SIP-Account können bis zu 5 Rufnummern zusammengefasst werden; der Endkunde muss festlegen, welche dieser Rufnummern für abgehende Gespräche signalisiert wird (Hauptanschlussnummer); Sämtliche dem SIP-Account zugeordneten Rufnummern werden auf die Hauptanschlussnummer umgeleitet; es ist pro SIP-Account ein gleichzeitiges Telefonat möglich;

⁵ Bei Verwendung von WLAN sind Tarife über 6 MBit/s eventuell nicht vollständig nutzbar

⁶ Bei Bestellung entstehen einmalig Versandkosten in Höhe von 6,90 EUR

Dieser Flyer gilt für folgende Ausbaugebiete:

Stadt Brandenburg an der Havel: Ortsteil Gollwitz, Schmerzke & Prützke, Stadtteile Quenz & Görden, Ortsteile Kirchmöser & Plaue, Ortsteil Saaringen

Amt Wusterwitz, Ortsteil Bendorf, Alt & Neubensdorf, Woltersdorf

Gemeinde Schollene mit Schollene inkl. Neumolkenberg und dem OT Neuwartensleben

Gemeinde Groß Kreutz (Havel), Ortsteil Schenkenberg

COMplusnet ist eine Marke von der AGILIScom AG | Unter den Platanen 24 | 14774 Brandenburg a. d. H. | Telefon: 03381 80 436 96 | Telefax: 03381 80 436 29 |

www.complusnet.de | kundenservice@agiliscom.de | Aufsichtsratsvorsitzender: Matthias Labes | Vorstand: Holger Matho |

Mittelbrandenburgische Sparkasse, IBAN: DE29 1605 0000 3601 0420 01, BIC/SWIFT-Code: WELADED1PMB

Informationsblatt

Telefonie Einzelpreise

Telefonie- Grundgebühr	Standardanschluss	3,95 Euro / Monat
Telefonie- Flatrate	Inkl. Standardanschluss	8,95 Euro / Monat
National	Verbindungen ins deutsche Festnetz (entfällt bei Telefonie-Flatrate)	0,02 Euro / Minute
National Mobilfunk	Verbindungen zu Mobilfunkanbietern innerhalb Deutschlands	0,18 Euro / Minute

Verbindungen zu nationalen Sonder- und Servicernummern

0164-0..9	0,20 Euro / Minute	0137-1,5	0,19 € / Verbindung
01682-91	0,20 Euro / Minute	0137-2..4	0,19 Euro / Minute
01695-1..2	0,80 Euro / Minute	0137-6	0,30 € / Verbindung
01680	0,30 Euro / Minute	0137-7	1,30 € / Verbindung
01681	0,70 Euro / Minute	0137-8..9	0,50 € / Verbindung
01696	0,50 Euro / Minute	0138	0,15 Euro / Minute
01699	1,20 Euro / Minute	0180-1	0,04 Euro / Minute
0169-2..3	0,50 Euro / Minute	0180-2	0,06 € / Verbindung
016953	1,20 Euro / Minute	0180-3	0,10 Euro / Minute
018-1..9	Vom Netzbetreiber	0180-4	0,25 € / Verbindung
0700-x	0,15 Euro / Minute	0180-5	0,15 Euro / Minute
0180-6	0,20 Euro / Verbindung	0180-7	30 Sekunden kostenlos, danach 14 Cent
0900-x	Vom Netzbetreiber	Infodienst Berlin-Bonn IVBB (030-18, 0228-99)	0,07 Euro / Minute
0800-x	kostenfrei	11833	Vom Netzbetreiber
110, 112	kostenfrei	11834	Vom Netzbetreiber
116116	kostenfrei	11836	Vom Netzbetreiber
01911-11	0,05 Euro / Minute	11837	Vom Netzbetreiber
032x	0,05 Euro / Minute		

Ausland & Satellit

Sofern nicht anders angegeben, gelten die aufgeführten Preise ohne Sonderrufnummern. Sind Mobilfunkdestinationen nicht explizit aufgeführt, gelten die aufgeführten Preise lediglich bis zu einem Mobilfunkanteil von 10%. Verkehr zu nicht vereinbarten Destinationen außerhalb der Satelliten-Telefonnetze wird mit 3,328 €/min berechnet. Die AGILIScom AG behält sich darüber hinaus das Recht vor, Verkehr zu nicht vereinbarten Sonderrufnummern zu blocken oder zum Preis des jeweiligen Anbieters mit einem Aufschlag von 20% weiterzubelasten. Die Entgelte für internationale Verbindungen ändern sich nach vorheriger schriftlicher Ankündigung durch AGILIScom, ohne dass es insoweit einer Preisverhandlung zwischen den Parteien bedarf. Eine Ankündigung für Festnetz-Destinationen erfolgt fünf Arbeitstage vor Änderung der Entgelthöhe. Die angegebenen Preise verstehen sich auf Preis pro Minute und werden minutengenau (60/60-Taktung) berechnet. Preselection ist nicht möglich.

International Top	Belgien ³ , Dänemark (ohne Grönland und Färöer-Inseln) ³ , Frankreich ² , Großbritannien und Nordirland (nur europäische Gebiete, ohne Gibraltar) ³ , Irland ³ , Italien ³ , Kanada, Luxemburg ² , Niederlande ³ , Norwegen ² , Österreich ³ , Polen ² , Portugal ³ , Schweden ³ , Schweiz ² , Spanien ³ , Tschechien ² , USA (nur Festland), Vatikanstadt	0,05 Euro
International 1	Andorra ³ , Australien ¹ , Estland ³ , Finnland ² , Griechenland ² , Hawaii (USA), Island ² , Kroatien ² , Liechtenstein ³ , Monaco ² , Russland ¹ , Slowenien ² , Südkorea ¹ , Taiwan ¹ , Türkei ² , Ungarn ²	0,10 Euro
International 2	Argentinien ¹ , Bulgarien ² , China, Georgien ² , Hongkong, Israel, Japan ¹ , Montenegro ² , Rumänien ² , San Marino, Serbien ² , Slowakei ² , Südafrika ¹ , Zypern (griechischer Teil)	0,15 Euro
International 3	Brasilien ¹ , Chile ¹ , Costa Rica, Gibraltar ³ , Kasachstan, Litauen ¹ , Mexiko, Puerto Rico (USA), Singapur, Thailand	0,20 Euro
International 4	Iran, Kamerun, Kenia, Liberia, Madagaskar, Mongolei, Pakistan, Saudi-Arabien, Sudan, Suriname, Tansania, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate	0,40 Euro
International 5	Äthiopien, Guyana, Katar, Syrien, Vietnam	0,50 Euro
International 6	Ägypten, Albanien ¹ , Algerien, Angola, Armenien, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Belize, Bermudas, Bolivien, Bosnien-Herzegowina ² , Botswana, Brunei, Dominica (Karibik), Dominikanische Republik (Karibik), Ecuador, Elfenbeinküste, El Salvador, Färöer Inseln (Dänemark), Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Indien, Indonesien, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kirgisien, Kolumbien, Kongo (Demokratische Republik), Kongo (Republik), Kosovo, Kuwait, Laos, Lesotho, Lettland ¹ , Libanon, Libyen, Malta ² , Marokko ¹ , Mazedonien ² , Moldavien, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Osterinseln, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Senegal, Simbawe, Sri Lanka, Tadschikistan, Turkmenistan, Uganda, Ukraine, Uruguay,	0,30 Euro

International 7	Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antarktis, Antigua, Äquatorial-Guinea, Aruba, Aszension, Barbados, Benin, Bhutan, Burkina Faso, Burundi, Dschibuti, Eritrea, Falkland-Inseln, Fidschi, Französisch-Guyana, Französisch-Polynesien, Gambia, Grenada, Grönland (Dänemark), Guadeloupe, Guam (USA), Haiti, Honduras, Irak, Jungferninseln (Vereinigtes Königreich), Jungferninseln (USA), Kaiman-Inseln, Kambodscha, Kapverdische Inseln, Kiribati, Komoren, Macao, Majotte, Malawi, Malediven, Mali, Mariana-Inseln, Marshall-Inseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Montserrat, Myanmar/Burma, Nepal, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Nordkorea, Palau, Papua-Neuguinea, Réunion, Ruanda, Saint Helena, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, St. Kitts & Newis, St. Lucia, St. Pierre & Miquelon, St. Vincent, Togo, Tonga, Trinidad & Tobago, Tschad, Turks & Caicos, Weihnachtsinseln, West-Samoa, Zaire	0,80 Euro
------------------------	---	-----------

International 8	Alle übrigen Länder	0,99 Euro
------------------------	---------------------	-----------

Mobilfunkzuschläge ins Mobilfunknetz des jeweiligen Landes (pro Minute)

Mobil 1	mit ¹ gekennzeichnet	0,10 Euro
Mobil 2	mit ² gekennzeichnet	0,20 Euro
Mobil 3	mit ³ gekennzeichnet	0,35 Euro

Satellitenverbindungen (pro Minute, 60/60)

Satellit 1	EMSAT, GLOBALSTAR, I NMARSAT B, IRIDIUM, ANTARCTIC, GLOBAL NETWORKS	3,99 Euro
Satellit 2	THURAYA, IMMARSAT BGAN	1,29 Euro
Satellit 3	IMMARSAT BGAN HSD, IMMARSAT A, IMMARSAT AERO, IMMARSAT B-HSD, IMMARSAT M, IMMARSAT M4-HSD, IMMARSAT Mini M	6,49 Euro
Satellit 4	ELLIPSO	4,99 Euro
Satellit 5	IMMARSAT PHONE	9,99 Euro

Internet Einzelpreise

6M - Internet-Flat mit bis zu 6 Mbit/s im Download und bis zu 1 Mbit/s im Upload	19,95 Euro / Monat
16M - Internet-Flat mit bis zu 16 Mbit/s im Download und bis zu 1 Mbit/s im Upload	29,95 Euro / Monat
Kaution für die Kundenantenne	49,00 Euro / einmalig
Anschlussgebühr	99,95 Euro / einmalig

Allgemeine Leistungen

festе IP-Adresse	Einrichtung 10,00 Euro / mtl. 10,00 Euro
Zusätzlicher SIP-Account	Einrichtung 15,00 Euro / mtl. 3,95 Euro
Tarifumstellung (1x monatlich möglich)	10,00 Euro
Postalischer Versand der Rechnung mit EVN (monatlich)	2,50 Euro
1. Mahnung	Kostenlos
2. Mahnung	5,00 Euro
3. Mahnung	10,00 Euro
Sperrung	10,00 Euro
Verzugszinsen	2 Prozent
Rücklastgebühr	10,00 Euro
Entgelt nach Wiederanschluss nach Teil-oder Vollsperrung (Entsperrgebühr)	15,00 Euro
Portierung vorhandener Rufnummer(n)	Kostenlos
Portierung der Rufnummer(n) zu einem anderen Anbieter	19,95 Euro
Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des COMplusnet-Anschlussgebietes	99,95 Euro
Nachbestellung einer neuen Rufnummer	5,00 Euro
Austausch aller Rufnummern	25,00 Euro
Telefonbucheintrag/ Standard für die 2. bis max. 5. Rufnummer oder Telefonbucheintrag ändern (pro Rufnummer)	5,00 Euro
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe	Einrichtung 10,00 Euro pro Änderung 10,00 Euro
Technischer Support	49,00 Euro / Std. zzgl. Anfahrt

Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.